

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) কার্যালয়




নং- ২৪.০৭.৮১২২.০২০.১৬.৫৫৫.২২-৩৮৩

তারিখঃ ০২/০১/২৪

বিষয়ঃ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানাচ্ছি যে, অত্র কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এ.পি.এ. এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রমাণকসহ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

  
(মোছাঃ নাছিম খাতুন)  
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

ফোকাল পয়েন্ট  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।

বিতরণঃ

জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ), বারেগপ্রই, রাজশাহী। (তাকে ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হ'ল।)





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।  
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.১৬.০০১.২৩.৩২

তারিখঃ ২৬/১২/২৩

**বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (২য় কোয়ার্টার) হালনাগাদকরণ।**

সূত্রঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) ২০২৩-২৪ লক্ষমাত্রা মোতাবেক

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) ২০২৩-২৪ লক্ষমাত্রা মোতাবেক রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর অক্টোবর/২০২৩ হতে ডিসেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে-সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে প্রকাশ ও প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



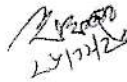
(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।



মহাপরিচালক

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

রাজশাহী।

দৃষ্টি আকর্ষন: পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

অনুলিপি:

১. প্রধান মনিটরিং কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), এম. আই. এস সেল, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড রাজশাহী।

২. উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা, সেরি-রসায়ন শাখা, বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।  
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.১৬.০০১.২৩.৩২

তারিখঃ ২৬/১২/২৩

**বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (২য় কোয়ার্টার) হালনাগাদকরণ।**

সূত্রঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) ২০২৩-২৪ লক্ষমাত্রা ১.১ মোতাবেক

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) ২০২৩-২৪ লক্ষমাত্রা মোতাবেক রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর অক্টোবর/২০২৩ হতে ডিসেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে-সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মোছাঃ নাছিম খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

রাজশাহী।

দৃষ্টি আকর্ষণ: পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

অনুলিপি:

১. প্রধান মনিটরিং কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), এম. আই. এস সেল, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড রাজশাহী।

২. উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা, সেরি-রসায়ন শাখা, বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।



বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

পরিচিতি

গবেষণা

রেশমচাষ

জার্মপ্লাজম

সারফল্য

ইনোভেশন

ডাউনলোড

সিটিজেন চার্টার

যোগাযোগ

Font size: A A

Color: C C C C

মাননীয় মন্ত্রী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৬ ডিসেম্বর ২০২০



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

www.bsrti.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's  
Charter)



জনাব জাহাঙ্গীর কবির নানক, এমপি  
বিস্তারিত

সচিব



জনাব মোঃ আব্দুর রউফ  
সচিব, বক্স ও পট মন্ত্রণালয় বিস্তারিত

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

### ১. ভিশন ও মিশন

#### ভিশন

রেশম প্রযুক্তি উদ্ভাবনে একটি গতিশীল গবেষণা প্রতিষ্ঠা।

#### মিশন

লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করে রেশম শিল্পকে উল্লেখযোগ্য পর্যায়ে উন্নীতকরণ।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

#### ২.১. নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	উন্নত তুঁতজাত, তুঁতচাষ পদ্ধতি ও	ওয়ানস্টপ সার্ভিস	নির্ধারিত ছক,	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ ডঃ ফারুক আহমেদ

মোছা: নাছিম খাতুন

বিস্তারিত

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

প্রকাশনাঃ বদলে যাওয়া দৃশ্যপট

মোঃ মোহাম্মদ আলী  
সিনিয়র সার্বেটিফিক অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

০৪/১২/২০২০  
মোছাঃ নাছিম খাতুন  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
(সিটিজেন্স চার্টার)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
---------	-----------	--------------------	--	-------------------------------	------------------------	---------------------------

  
**বদলে যাওয়া দৃশ্য**  
**A Changing Scenario**  
 ২০০৬ খ্রিঃ ২০২৩ | 2006 to 2023



	পরিচর্যা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ডেস্ক থেকে নির্ধারিত ছক সংগ্রহ ও পুরন করে জমা প্রদান। অথবা ফোনে সরাসরি।	ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক			পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
--	------------------------------------	---	-------------------------	--	--	--

**এআরএমআইএস**  
 পার্সনেল ডাটা শীট (পিডিএস)  
 রেশমচাষ (মোবাইল এ্যাপস)  
 ওয়েব মেইল  
 রেশম-ই-সেবা  
 ওয়ান স্টপ সার্ভিস

২	উন্নতজাতের তুঁতজাত ও তুঁত কার্টিংস সরবরাহ।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি মন ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা (পরিবর্তনশীল)।	৫-১০ দিন (মৌসুমভিত্তিক ও সরবরাহ থাকে সাপেক্ষে)	নামঃ ডঃ ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
---	--	---	---------------------------------------	--	--	--

**সকল**  
 বাংলাদেশ ফরম  
 জাতীয় ই-তথ্য কোষ  
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল  
 কৃষি মন্ত্রণালয়  
 বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়

৩	তুঁতগাছের রোগ-বলাই ও কীটশত্রম দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ ডঃ ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
---	---	---	---------------------------------------	------------	---------	--

**সকল লিকে**  
 জাতীয় ই-তথ্য কোষ  
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল  
 কৃষি মন্ত্রণালয়  
 বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়

৪	রেশমকীটের জাত, পলুপালন, ডিম উৎপাদন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	নামঃ ডঃ রুমানা ফেরদৌস বিন্ত-এ-রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৬৩৬৫২২ ই-মেইলঃ rumanabsrtigeb@gmail.com
---	--	---	---------------------------------------	------------	---------	---

**সকল লিকে**  
 জাতীয় ই-তথ্য কোষ  
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল  
 কৃষি মন্ত্রণালয়  
 বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়

৫	উন্নত রেশমকীটের জাত ও ডিম সরবরাহ।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫-১০ দিন (মৌসুমভিত্তিক ও সরবরাহ থাকে সাপেক্ষে)	নামঃ ডঃ রুমানা ফেরদৌস বিন্ত-এ-রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৬৩৬৫২২ ই-মেইলঃ rumanabsrtigeb@gmail.com
---	-----------------------------------	---	---------------------------------------	------------	--	---

**মোঃ সফিকুল ইসলাম**  
 সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার  
 বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
 উৎপাদন ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

**মোঃ সফিকুল ইসলাম**  
 (পরিচালক ও সচিব)  
 বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
 রাজশাহী।



ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৬	রেশমকীটের রোগ- বালাই ও কীটনাশক দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ মোঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ই-মেইলঃ aftabsrti@gmail.com
৭	রেশম চাষের মাটির গুণগতমান পরীক্ষণ ও রেশম চাষ অনুপযোগী মাটি সংশোধন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	কাজের আকার অনুযায়ী বিনামূল্যে/ নির্ধারিত মূল্যে।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৪৯৬৪০০ ই-মেইলঃ mithu400sh@gmail.com
৮	ভূতপাতার গুনগত মান পরীক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	কাজের আকার অনুযায়ী বিনামূল্যে/ নির্ধারিত মূল্যে।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৪৯৬৪০০ ই-মেইলঃ mithu400sh@gmail.com
৯	বিজ্ঞানসম্মতভাবে রেশম গুটি শুকানো, পরিবহন, সংরক্ষণ, রিলিং, স্পিনিং সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১০	রেশম সূতার মান পরীক্ষণ ও মান সম্পন্ন রেশম সূতা উৎপাদনে পরামর্শ প্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫-১৫ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১১	দর্শনাধীদের প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৩-১০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১২	রেশম পলু পাউডার সরবরাহ।	ঐ	নির্ধারিত ছক,	প্রতি কেজি/প্যাকেট ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা	৫-৭ দিন	নামঃ আফতাব উদ্দীন

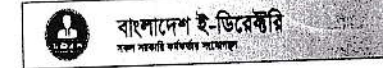
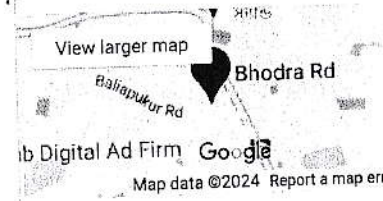
ফেসবুকে আমরা

বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

জাতীয় সংগীত

0:00 / 3:00

আমাদের অবস্থান



সেবা সহজিকরণ

সরকারি অফিসের নতুন গুয়েবসাইটের  
আবেদন



*আফতাব উদ্দীন*  
সিনিয়র সার্বস্টিফিক অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

*৪/১০/২০২৪*  
স্বাক্ষরিত: ৪/১০/২০২৪  
পরিচালক: সুরেন্দ্র  
(আচার্য) দাঃ  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
---------	-----------	--------------------	--	-------------------------------	------------------------	---------------------------

অফিসের হেল্পলাইন নম্বর



			ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	যা পরিবর্তনযোগ্য।		পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ aftabsrti@gmail.com
১৩	পোস্ট গ্রাজুয়েট ডিপ্লোমা ইন সেরিকালচার (পিজিডিএস) ডিগ্রী প্রদান (রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় অধিভুক্ত)।	ঐ	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক, পত্রিকা ও প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট	রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি।	১ বছর	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৪	ডিপ্লোমা ইন সিক্স টেকনোলজি (ডিএসটি) কোর্সে প্রশিক্ষণপ্রদান।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষ	১ বছর	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৫	রেশমচাষ বিষয়ক স্বল্পমেয়াদী টিওটি প্রশিক্ষণকোর্স ও রেশম সম্প্রসারণ কর্মী প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণপ্রদান।	ঐ	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষ।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৬	স্বল্পমেয়াদী রেশম চাষী, রিলার, উইভার, ও প্রিন্টার প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	ঐ	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষ।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৭	বাংলাদেশ জার্নাল অব সেরিকালচার সরবরাহ।	ঐ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	দেশের অভ্যন্তরেঃ ব্যক্তিগত-১০০.০০ প্রাতিষ্ঠানিক-২০০.০০ আন্তর্জাতিকঃ \$ 40.00	৫-৩০ দিন	নামঃ মোঃ মাসুদ ইকবাল পদবীঃ সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৫১৪১০৪০৩ ই-মেইলঃ iqbalbsrti@gmail.com

সামাজিক যোগাযোগ



ইনোভেশন ফর্নর

নবপ্ৰসঙ্গ



বিক্রি রাস্তার পশু-বিশেষ প্রতিকা অঞ্চল প্রতিবেদিত  
কেন্দ্রস্থান ঢাকা

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

মোঃ আফতাব উদ্দীন  
সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
কেন্দ্র ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

০২/০১/২০১৮  
সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার  
(আইসিআইসি পাইলট)  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
কেন্দ্র ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।



সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১. উন্নত তুঁতজাত, তুঁতচাষ পদ্ধতি ও পরিচর্যা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ ডঃ ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
২. উন্নতজাতের তুঁতজাত ও তুঁত কার্টিংস সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)- সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি মন ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা	৫-১০ দিন (পরিবর্তনশীল)। (মৌসুমভিত্তিক ও সরবরাহ থাকার সাপেক্ষে)	নামঃ ডঃ ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
৩. তুঁতগাছের রোগ-বলাই ও কীটশত্রম দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ ডঃ ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩ ২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
৪. রেশমকীটের জাত, পলুপালন, ডিম উৎপাদন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	নামঃ ডঃ রুমানা ফেরদৌস বিন্ত-এ-রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৬৩৬৫২২ ই-মেইলঃ rumanabsrtigeb@gmail.com

মোঃ আফিজুর রহমান  
নির্বাহী: সায়েন্টিফিক অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
উৎপাদন ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

মোঃ আফিজুর রহমান  
নির্বাহী: সায়েন্টিফিক অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
উৎপাদন ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

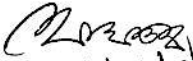
৫.	উন্নত রেশমকীটের জাত ও ডিম সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ (প্রযোজ্যক্ষমত্রে)- সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫-১০ দিন (মৌসুমভিত্তিক ও সরবরাহ থাকা সাপেক্ষ)	নামঃ ডঃ রুমানা ফেরদৌস বিন্ত- এ-রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৬৩৬৫২২ ই-মেইলঃ rumanabsrtigeb@gmail.com
৬.	রেশমকীটের রোগ- বলাই ও কীটশত্রম দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ aftabsrti@gmail.com
৭.	রেশমচাষের মাটি ও তুঁতপাতার গুণগত মান পরীক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন ও নমুনা সরবরাহ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরীক্ষণ ফলাফল ও পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	কাজের আকার অনুযায়ী বিনামূল্যে/ নির্ধারিত মূল্যে।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৪৯৬৪০০ ই-মেইলঃ mithu400sh@gmail.com
৮.	বিজ্ঞানসম্মতভাবে রেশম গুটি শুকানো, পরিবহন, সংরক্ষণ, রিলিং, স্পিনিং সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
৯.	রেশম সূতার মান পরীক্ষণ ও মান সম্পন্ন রেশম সূতা উৎপাদনে পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন ও নমুনা সরবরাহ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরীক্ষণ	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫-১৫ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com


২০২০  
মহা সার্বস্বতী উদ্ভিদ  
নিম্নরূপে গ্যারান্টিসহ অফিসার  
ব্রাহ্মদেশ রেশম গবেষণা ও  
উৎপাদন ইনস্টিটিউট, রাঙ্গাশাহী।

০২/০১/২০২০  
মোহাঃ সাহিতা খাতুন  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
(জাতিকার্য পরিঃ)  
ব্রাহ্মদেশ রেশম উৎপাদন ইনস্টিটিউট  
রাঙ্গাশাহী।

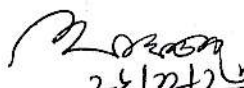
	ফলাফল ও পরামর্শ সংশ্রহ-সরবরাহ।				
১০.	দর্শনাথীদের প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- পরিদর্শনের তারিখ ও সময় অবহিতকরণ- পরিদর্শণ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৩-১০ দিন নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১১.	রেশম পলু পাউডার সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ- সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি কেজি/ প্যাকেট ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা যা পরিবর্তনযোগ্য।	৫-৭ দিন নামঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ aftabbsrti@gmail.com
১২.	রেশমচাষ বিষয়ক স্বল্পমেয়াদী টিওটি প্রশিক্ষণকোর্স ও রেশম সম্প্রসারণ কর্মী প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- প্রশিক্ষণপ্রদান।	সাদা কাগজে / নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়- বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষক্ষতে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষক্ষ।	১০-৩০ দিন নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৩.	স্বল্পমেয়াদী রেশম চাষী, বিলার, উইভার, ও প্রিন্টার প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-কোর্স ফি পরিশোধ- প্রশিক্ষণপ্রদান।	সাদা কাগজে / নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়- বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষক্ষতে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষক্ষ।	১০-৩০ দিন নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com

২.৩ অভ্যর্থনাল সেবা

  
মোঃ আফতাব উদ্দীন  
সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

  
মোঃ আফতাব উদ্দীন  
সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
1.	অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন- ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- আদেশ জারি।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রশাসন শাখা ও ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ অলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩ ই-মেইলঃ olibsrsti@gmail.com
1.	নৈমিত্তিক ছুটি	সাদা কাগজে আবেদন- ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী) অধনস্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ক্ষেত্রে শাখা প্রধানের অনুমোদন। কর্মস্থল ত্যাগের ক্ষেত্রে পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন। শাখা প্রধানদের ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদন- (ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯, অনুযায়ী)।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১-২ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
1.	মাতৃভূকালীন ছুটি	সাদা কাগজে আবেদন- মাতৃভূকালীন ছুটি বিএসআর, পার্ট-১ এর বিধি ১৯৭ এবং অর্থ মন্ত্রণালয় এর সময় সময় জারীকৃত পরিপত্র অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	সাদা কাগজে আবেদন, ডাক্তারী সনদপত্র, পূর্ববর্তী মাতৃভূকালীন ছুটি মঞ্জুরীর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ অলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩ ই-মেইলঃ olibsrsti@gmail.com
1.	অবসর উত্তর ছুটি (ছুটি নগোদায়নসহ)	সাদা কাগজে আবেদন- অবসর উত্তর ছুটি (Public Servants (retirement) Act, 1974) অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- আদেশ জারি।	ছুটির আবেদনপত্র, এসএসসি সনদপত্র, সার্ভিস বহি (তয় ও ৪র্থ শ্রেণীর	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ অলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩ ই-মেইলঃ olibsrsti@gmail.com

  
 25/12/20  
 মোঃ আফতাব উদ্দীন  
 সিনিয়র সায়েন্টিফিক অফিসার  
 বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
 প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

কর্মচারীদের

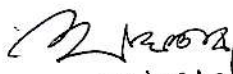
জন্য)।

1.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন- সংশ্লিষ্ট কর্মিটির সুপারিশ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- আদেশ জারি।	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ মোঃ আবু তালেব পদবীঃ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০১৭১২২১৮৭৯৮ ই-মেইলঃ talebsrti@gmail.com
1.	সিপিএফ হতে লোন মঞ্জুরী	আবেদন-সংশ্লিষ্ট কর্মিটির সুপারিশ- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ মোঃ আবু তালেব পদবীঃ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০১৭১২২১৮৭৯৮ ই-মেইলঃ talebsrti@gmail.com
1.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের দেশের অভ্যন্তরে প্রশিক্ষণ প্রদান।	মন্ত্রণালয়/সংস্থা/দপ্তরএর চাহিদার প্রেক্ষিতে পরিচালক মহোদয়ের মনোনয়ন প্রদান-আদেশ জারি-প্রশিক্ষণগ্রহণ।	আদেশ	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নামঃ আলি আহমেদ পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১৬ ৩৮৬২৮৩ ই-মেইলঃ olibsrsti@gmail.com

২.৪ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ কাজী রফিকুল ইসলাম পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ) ফোনঃ +৮৮০১৭১২২৭৪৭৩৯ ই-মেইলঃ kazirafiqulislam967@gmail.com ওয়েব: www.grs.gov.bd	ত্রিশ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোছাঃ নাছিমা খাতুন (উপ-সচিব) পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, বারেউবো, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৫৭৭৬২৯৬ ই-মেইলঃ nasima15849@gmail.com ওয়েব: www.grs.gov.bd	বিশ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	ষাট কার্যদিবস

  
মোঃ আফিজুল ইসলাম  
সিনিয়র স্যারেকিফিক অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতীক্ষিত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল, মেসেজ/ই-মেইল এর নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪)	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫)	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

স্বাক্ষরিত/-  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
বারেউবো, রাজশাহী।

2024-01-04-07-22-9419efb60eda8b88daa67e8064bcc9b7.pdf

welqt #gvt Kvgrj B...

1 / 7

47%

**পাকিস্তানী পলিটেকনিক সন্থন**  
শেখ হাসিনার ৩ প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট  
ইংরেজি শেখ আব্দুল করিম রাসুলসহী।  
www.bsrti.gov.bd  
৩য় কোন চার্টার্ড (Citizen's Charter)

**১.১.১.১.১.১.১.১.১**

**বিষয়**  
শেখ মুজিব হাটখা ১ম টি পলিটেকনিক সন্থন প্রক্রিয়া

**বিষয়**  
সন্থন প্রক্রিয়া ১ম টি পলিটেকনিক সন্থন প্রক্রিয়া ১ম টি পলিটেকনিক সন্থন প্রক্রিয়া

**১.১.১.১.১.১.১.১**

ক্র. নং	সন্থন প্রক্রিয়া	সন্থন প্রক্রিয়া	সন্থন প্রক্রিয়া	সন্থন প্রক্রিয়া	সন্থন প্রক্রিয়া
১)	১)	১)	১)	১)	১)
২)	২)	২)	২)	২)	২)
৩)	৩)	৩)	৩)	৩)	৩)
৪)	৪)	৪)	৪)	৪)	৪)
৫)	৫)	৫)	৫)	৫)	৫)

ক্র. নং	সন্থন প্রক্রিয়া	সন্থন প্রক্রিয়া	সন্থন প্রক্রিয়া	সন্থন প্রক্রিয়া	সন্থন প্রক্রিয়া
১)	১)	১)	১)	১)	১)
২)	২)	২)	২)	২)	২)
৩)	৩)	৩)	৩)	৩)	৩)
৪)	৪)	৪)	৪)	৪)	৪)
৫)	৫)	৫)	৫)	৫)	৫)

সার্বিক সহযোগিতায় গোপনীয়তার নীতিমালা সাইটম্যাপ

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মহিপুরিয়া বিভাগ, এটাই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস।

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-০১-১৭ ০৯:৩৬:৫৭



*(Signature)*  
মো: জাফতার উদ্দীন  
সিনিয়র স্যামেটিক্যাল অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।



বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

পরিচিতি গবেষণা রেশমচাষ জার্মপ্লাজম সাফল্য ইনোভেশন ডাউনলোড সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

Text size A A A Color C C C C



সর্বশেষ হাদ-নাগদ: ৪ জানুয়ারি ২০২৪

মাননীয় মহা



জনাব জাহাঙ্গীর কবির নানক, এমপি  
বিস্তারিত

সচিব



জনাব মোঃ আব্দুর রউফ  
সচিব, বস্ত ও পাট মন্ত্রণালয় বিস্তারিত

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)



মোছা: নাহিমা খাতুন

বিস্তারিত

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

একান্তিনাথ বদলে বাতায়ন দুশপট

## সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট/পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প কর্মকর্তা

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

নাম	পদবী	মোবাইল ও ইমেল	মন্তব্য
জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	+০১৭১৭ ৪৯৬৪০০ mithu400sh@gmail.com	ফোকাল পয়েন্ট
জনাব মোঃ আবু তাহেব	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	০১৬৭৪ ৭৭১১৭২ ao_accounts@bsrti.gov.bd	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

পরিবীক্ষণ কমিটি

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১।	জনাব কাজী রফিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ)	আহ্বায়ক
২।	জনাব মোঃ আবু তাহেব হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	সদস্য
৩।	জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	সদস্য-সচিব
৪।	জনাব মোঃ আব্দুল আলিম উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	সদস্য
৫।	জনাব আলি আহমেদ সহকারি পরিচালক (প্রশাসন) (অঃদাঃ)	সদস্য

মোঃ আফতাব উদ্দীন  
নিয়ন্ত্রক (সিটিজেন চার্টার) অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

02/02/2024  
মোছাঃ নাহিমা খাতুন  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।



বদলে যাওয়া দৃশ্যপট  
A Changing Scenario

২০০৬ সাল ২০১৬ | 2006 to 2023



স্বাস্থ্যসেবা

- এআরএমআইএস
- পার্সনেল ডাটা শীট (পিডিএস)
- রেশমচাষ (মোবাইল এ্যাপস)
- ডয়েব মেইল
- রেশম-ই-সেবা
- ওয়ান স্টপ সার্ভিস

সকল

myGov এক টিকনায় সরকারি সেবা

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

জনস্বাস্থ্য নিকে

- বাংলাদেশ ফরম
- জাতীয় ই-স্বাস্থ্য কোষ
- বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
- বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
- কৃষি মন্ত্রণালয়
- বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

সকল নিকে

ডিজিও

২০২০  
মোঃ আফতাব উদ্দীন  
নির্বাহক সার্বজনিক অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।

০২/০২/২০২৪  
মোহাম্মদ নাছিম নাছিম  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
(জাতীয় ই-স্বাস্থ্য কোষ)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।





বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

ইউসন ১১৩৩০৪-৪২১১-১০৮	ফোন নম্বর ১১৩৩০৪-৪২১১-১১০	ফ্যাক্স ১১৩৩০৪-৪২১১-১১১
ইউসন ১১৩৩০৪-৪২১১-১০৯	ই-মেইল ১১৩৩০৪-৪২১১-১০৮	ই-মেইল ১১৩৩০৪-৪২১১-১১০

বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।  
৩য় ও ৪র্থ পর্যায়ের  
“সিটিজেন চার্টার”

ফোন নম্বর: ১১৩৩০৪-৪২১১-১০৮  
ফ্যাক্স নম্বর: ১১৩৩০৪-৪২১১-১১১  
ই-মেইল: info@bri.gov.bd  
Web: www.bri.gov.bd

বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বাকোবাই) রেশম গবেষণার একমাত্র জাতীয় প্রতিষ্ঠান। বাকোবাই-এর উদ্দেশ্য গবেষণার মাধ্যমে রেশম চাষ ও রেশম শিল্পের উন্নয়নের জন্য টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্ভাবিত প্রযুক্তি স্থানান্তর এবং দক্ষ জনবল তৈরি।

ক্র.সং.	বিবরণ	প্রতিষ্ঠান	সেবা প্রদানকারী ব্যক্তি/প্রকল্প/সংস্থা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা খরচ	অগ্রাধিকার বিভাগ	অন্যান্য সেবা
১	ইউজার ও রেশম সীটের জারি সম্বন্ধে ও সংক্রান্ত।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	গবেষণা প্রতিষ্ঠান	তথ্য কর্মকর্তা
২	উদ্ভাবিত উচ্চফলনশীল উদ্ভিজ্জের চারা/কাটন ও উন্নত রেশমকীট জাত সরবরাহ।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/গবেষণা প্রতিষ্ঠান/রেশম চাষী	নির্ধারিত মুদ্রা
৩	উচ্চমান ও গুণগুণসম্পন্ন টেকসই প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও মাত্র পরিবেশ হস্তান্তর।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
৪	উচ্চমানের রোগ ও পীড়া মুক্ত মন বাবু উদ্ভাবন ও মাত্র পরিবেশ হস্তান্তর।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
৫	রেশম সীটের রোগ প্রতিরোধক এবং সীট মুক্ত মন বাবু উদ্ভাবন উদ্ভাবন ও মাত্র পরিবেশ হস্তান্তর।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
৬	উচ্চমানের উপযোগী মাটি পরীক্ষণ ও মাটি সংশোধন প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
৭	উচ্চমানের সারী ফসলের সার কৌশল উদ্ভাবন ও হস্তান্তর।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
৮	মাত্র পরিচালনা, মনসো চিকিৎসক, রেশম চাষ বিদ্যা ক্যাডেমী সহায়তা ও পরামর্শ দান।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
৯	কল্যাণকর প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার পরীক্ষণ ও বাণিজ্যিক ব্যবহার কৌশল হস্তান্তর।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	রেশম কারখানা/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
১০	টেকসই মিস্র প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	রেশম কারখানা/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
১১	বিজ্ঞান সম্বন্ধে রেশম চাষ পরিবেশ, গুণগুণ ও সংরক্ষণ প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	রেশম কারখানা/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
১২	রেশম চাষে ই-মিলিটরি ও মিলিটারি প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তর।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	রেশম কারখানা/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
১৩	রেশম চাষে এ-ইউজার ও-ইউজার কৌশল উদ্ভাবন ও হস্তান্তর।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	রেশম কারখানা/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
১৪	রেশম সূতা মন পরীক্ষণ ও মন সম্পন্ন রেশম সূতা উৎপাদনের সহায়তা প্রদান।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	রেশম কারখানা/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
১৫	শেখ মুজিবুর রহমান জাতীয় ইনস্টিটিউট (রাজশাহী) বিশ্ববিদ্যালয় অধিবৃত্ত) কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	ইউজার/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
১৬	হিস্টোরি ইন সিল্ক টেকনোলজী কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	ইউজার/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
১৭	রেশম চাষ বিদ্যাক্ষেত্রে জাতীয় টিভি প্রশিক্ষণ কোর্স ও রেশম সম্প্রদায় কর্মী প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	ইউজার/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
১৮	সরকারী রেশম চাষী, গিটার উইজার, ডায়ার ও প্রিন্টার প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	ইউজার/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
১৯	হালকা ও ভারী অর্ধ-সরকারী প্রকল্পের	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	ইউজার/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
২০	পুস্ক, পরিচালনা, বিক্রয় ও সেলস ইনস্টিটিউট সরবরাহ।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	ইউজার/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
২১	সুপারমার্কেট, বিশ্ববিদ্যালয় ছাড়াই ইন-স্টোরে প্রদান, নির্ধারিত ও আইসিটি পদ্ধতিতে পুস্ক সরবরাহ।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	ইউজার/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
২২	রেশম শিল্প কারখানা/প্রদান, মনসো চিকিৎসক ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	ইউজার/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
২৩	সেমিনার, প্রোগ্রামার, সিম্পোজিয়াম এর মাধ্যমে মনসো চিকিৎসক সৃষ্টি ও প্রযুক্তি বিস্তার।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	ইউজার/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
২৪	বিশ্ববিদ্যালয় ছাড়াই প্রোগ্রামার, পি-ইউজার ছাড়াই পুস্ক সরবরাহের বিশেষ বিজ্ঞানী পরামর্শদাতার মাধ্যমে গবেষণা কাজ হস্তান্তর।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	ইউজার/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
২৫	পরিচালনা, বিক্রয় ও সেলস ইনস্টিটিউট সরবরাহ।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	ইউজার/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২
২৬	রেশম পপু পুস্ক সরবরাহ।	বাকোবাই, রাজশাহী	শ্রীমান প্রবাল/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার	৩	০	ইউজার/সরকারী ও বেসরকারী সহযোগিতা/রেশম চাষী	২

পরিচালকের মাধ্যমে বাকোবাইয়ের সময়সীমা: সকাল ১০:০০-১২:০০

শ্রীমান আব্দুল উদ্দীন  
নিম্নের সার্কেটিক অফিসার  
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও  
প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।