



“উন্নয়নের গণতন্ত্র, শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”



পরিচালকের কার্যালয়  
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট  
রাজশাহী

[www.bsrti.gov.bd](http://www.bsrti.gov.bd)

নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.১৬.৪৬৭.১৫-২৪৫

তারিখঃ ৩১/০৩/২০২৪

বিষয়ঃ ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) ২০২৩-২৪ লক্ষমাত্রা।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) ২০২৩-২৪ লক্ষমাত্রা মোতাবেক রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী এর ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার জানুয়ারি/২০২৪ হতে মার্চ/২০২৪ পর্যন্ত ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমানকসহ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

দৃষ্টি আকর্ষণঃপরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব,বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড,রাজশাহী।

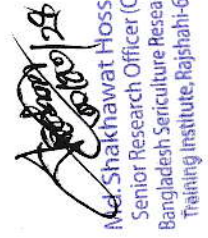
অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):


১. ফোকাল পয়েন্ট, ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন,বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
২. জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ), বারেগপ্রই,রাজশাহী (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্পোরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনের সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩				মন্তব্য	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান					
১	২	তারিখ	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৯	১১	১৩	১৪	
[১.১] সেবা সহজীকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজীকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৪	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	-	১৩	১৪	-
[২.১] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	১	৩	২	২	১	-	হালনাগাদ কৃত	হালনাগাদ কৃত	-	-
[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	-	-	-	-
[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরিত	-	-
[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-	হালনাগাদ কৃত	হালনাগাদ কৃত	-	-
[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-	-	-	-
	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিচালনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০১/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	-	-	প্রয়োজ্য নয়	-

  
Md. Shakhawat Hossain  
Senior Research Officer (C.C.)  
Bangladesh Sericulture Research & Training Institute, Rajshahi-6207

  
মোছাঃ নাছিম হোসেন  
(উপসচিব)  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ শ্রেণি উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী



“উন্নয়নের গণতন্ত্র, শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”



পরিচালকের কার্যালয়  
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট  
রাজশাহী  
[www.bsrti.gov.bd](http://www.bsrti.gov.bd)

নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.১৬.৪৬৭.১৫-২৪৬

তারিখঃ ৩১/০৩/২০২৪

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা প্রসংগে।

সূত্রঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) ২০২৩-২৪ লক্ষমাত্রা।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) ২০২৩-২৪ লক্ষমাত্রা মোতাবেক রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর এর ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ২.১ কার্যক্রমের জানুয়ারি/২০২৪ হতে মার্চ/২০২৪ পর্যন্ত ৩য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী।

  
৩১/০৩/২০২৪

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।



দৃষ্টি আকর্ষণ:পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব,বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড,রাজশাহী।


অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে):

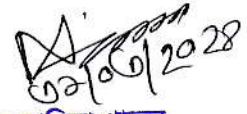
১. ফোকাল পয়েন্ট, ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন,বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

২. জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ), বারেগপ্রই,রাজশাহী (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটের সেবা সহজীকরণ ও ই-সেবার তালিকা

ক্রমিক নং	উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহ
১	One Stop Service Desk চালুকরণ
২	রেশম ই-সেবা বাস্তবায়ন
৩	দর্শনার্থীদের বিশ্রামাগারের (Waiting room) ব্যবস্থাকরণ
৪	প্রতিষ্ঠান পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার উদ্দেশ্যে প্রতিষ্ঠান চত্বরে এবং সকল শাখার করিডরে ডাস্টবিন স্থাপন
৫	CC Camera স্থাপন
৬	রোটারি মাউন্টেজ
৭	পুনিং মেশিন
৮	Bangladesh Journal of Sericulture Online Journal
৯	ইলেক্ট্রনিক ডিজইনফেস্টেন্ট ডাস্টার

  
Md. Shakhawat Hossain  
Senior Research Officer (C.C.)  
Bangladesh Sericulture Research &  
Training Institute, Rajshahi-6207

  
৩২/০৩/২০২৪  
মোছাঃ নাছিমা খাতুন  
(উপসচিব)  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী



“উন্নয়নের গণতন্ত্র, শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

১৮ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৪.০৭.৮১২২.০০১.১৬.০০১.২৪.৩২

বিষয়: ডি-নথি ও হার্ড নথিতে নোট নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বারেউবো এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের নির্দেশ মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে, রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট কর্তৃক ডি-নথি ও হার্ড নথিতে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৪ হতে মার্চ/২৪) তথ্যের প্রতিবেদন নিম্নের ছক অনুসারে অবগতি ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

নাম	দপ্তর/সংস্থার নাম	মোট নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য			ডি-নথিতে নিষ্পত্তির হার
		হার্ড নথিতে নিষ্পত্তি	ডি-নথিতে নিষ্পত্তি	মোট নিষ্পত্তি	
জুলাই/২০২৩ হতে ডিসেম্বর/২০২৩	রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট	১৪	৮৪	৯৮	৮২.৩২%
	মোট	১৪	৮৪	৯৮	৮২.৩২%



০১-০৪-২০২৪

মোহা: নাছিম খাতুন  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন, উপ-প্রধান উৎপাদন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উৎপাদন ও বিপণন অনুবিভাগ, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড।

স্মারক নম্বর: ২৪.০৭.৮১২২.০০১.১৬.০০১.২৪.৩২/১ (১)

১৮ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০১ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

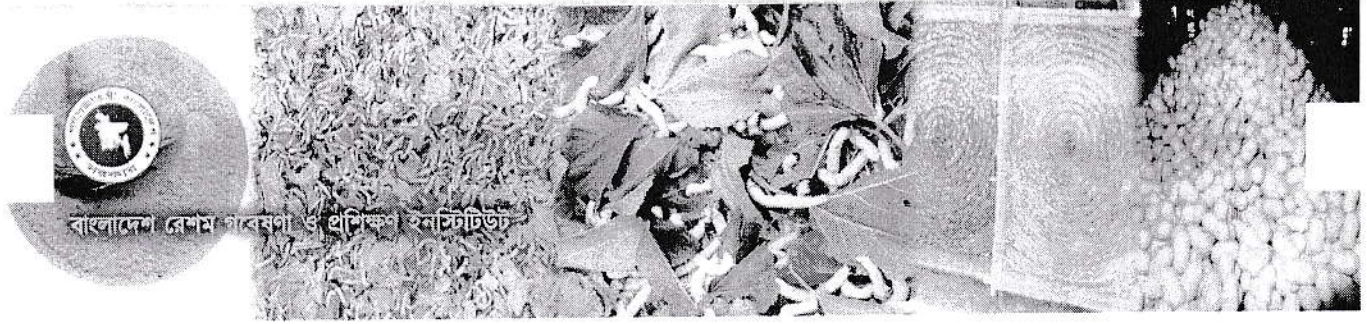
সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ও ইনোভেশন ফোকাল পয়েন্ট, রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী।



০১-০৪-২০২৪

মোহা: নাছিম খাতুন  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)



পরিচিতি গবেষণা রেশমচাষ জার্মপ্লাজম সাফল্য ইনোভেশন ডাউনলোড সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

Text size A A A Color C C C C

## মাননীয় মন্ত্রী



জনাব জাহাঙ্গীর কবির নানক, এমপি  
বিস্তারিত

## ইনোভেশন কমিটি ও ফোকাল পয়েন্ট

নাম ও পদবী	মোবাইল ও ইমেইল	দায়িত্ব
১। জনাব মোছাঃ নাহিমা খাতুন পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)	+৮৮০২৫৮৮৮৫৬২৯৬ info@bsrti.gov.bd	ইনোভেশন অফিসার
২। জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	+৮৮০১৭১৭-৪৯৬৪০০ mithu400sh@gmail.com	ফোকাল পয়েন্ট
৩। জনাব মোঃ আফতাব উদ্দীন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	+৮৮০১৭১৯-০৩৬৮৫১ aftabsrti@gmail.com	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
৪। ড. রুমানা ফেরদৌস বিনত এ-বহমান উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	+৮৮০১৭১৭-৬৩৬৫২২, rumanabsrtige@gmail.com	সদস্য
৫। ড. ফারুক আহমেদ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	+৮৮০১৭৩৩-২৫৭৯১৩ moistfaruk@gmail.com	সদস্য
৬। জনাব মোঃ আলিম উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	+৮৮০১৭১৮-৫৭৭৩১১ alim2013bd@gmail.com	সদস্য
৭। জনাব মোঃ মাসুদ ইকবাল সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (প্রঃদাঃ)	+৮৮০১৭৫১৪১০৪০৩, iqbalbsrti@gmail.com	সদস্য
৮। জনাব অলি আহমেদ সহকারি পরিচালক (প্রশাসন) (অঃদাঃ)	+৮৮০১৭১৬৩৬২৮৩, olibrti@gmail.com	সদস্য



জনাব মোঃ আব্দুর রউফ  
সচিব, বস্র ও পাট মন্ত্রণালয় বিস্তারিত



মোছাঃ নাহিমা খাতুন

বিস্তারিত

ইনোভেশন কমিটি

*(Signature)*  
৩/৩১/২৪

<https://bsrti.portal.gov.bd/site/page/ffc6bd66-353e-4221-9281-9d51939d6cbb/ইনোভেশন-টিম>

Md. Shakhawat Hossain  
Senior Research Officer (C.C.)  
Bangladesh Sericulture Research &  
Training Institute, Rajshahi-6207

*(Signature)*  
৩/৩১/২৪  
মোছাঃ নাহিমা খাতুন  
(উপসচিব)  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী



পরিচিতি গবেষণা রেশমচাষ জার্মপ্লাজম সাফল্য ইনোভেশন ডাউনলোড সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

Text size

A

A

A

Color

C

C

C

C

## মাননীয় মন্ত্রী

জনাব জাহাঙ্গীর কবির নানক, এমপি  
বিস্তারিত



জনাব জাহাঙ্গীর কবির নানক, এমপি  
বিস্তারিত

দায়িত্ব

ফোকাল পয়েন্ট

সদস্য

সদস্য

সদস্য

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

## এনআইএস কমিটি

(জৈষ্ঠাতার ভিত্তিতে নয়)

নাম ও পদবী

মোবাইল ও ইমেইল

১। জনাব মোঃ আফতাব উদ্দীন

+৮৮০১৭১৯-০৩৬৮৫১

উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)

aftabbsrti@gmail.com

২। জনাব মোঃ আবু তালেব

+৮৮০১৭১২২১৮৭৯৮ abutalebbsrti@gmail.com

হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা

৩। জনাব কাজী রফিকুল ইসলাম

+৮৮০১৭১২২৭৪৭৩৯

সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ)

kazirafiqulislam967@gmail.com

৪। জনাব জেসমিন আরা

+৮৮০১৭৮২৬৭৯৪৩৭

সহকারী গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)

jesminbsrti2020@gmail.com

৫। জনাব অলি আহমেদ

+৮৮০১৭১৬৩৮৬২৮৩

সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (অঃদাঃ)

olibbsrti@gmail.com

এনআইএস কমিটি



জনাব মোঃ আব্দুর রউফ  
সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় বিস্তারিত

বিস্তারিত



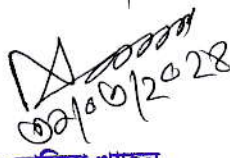
মোছাঃ নাহিমা খাতুন

বিস্তারিত

বিস্তারিত

বিস্তারিত

  
Md. Shakhawat Hossain  
Senior Research Officer (C.C.)  
Bangladesh Sericulture Research &  
Training Institute, Rajshahi-6207

  
মোছাঃ নাহিমা খাতুন  
(উপসচিব)  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী



পরিচিতি গবেষণা রেশমচাষ জার্মপ্লাজম সাফল্য ইনোভেশন ডাউনলোড সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

Text size A A A

Color C C C C

## মাননীয় মন্ত্রী

জনাব জাহাঙ্গীর কবির নানক, এমপি  
বিস্তারিত



জনাব জাহাঙ্গীর কবির নানক, এমপি  
বিস্তারিত

## দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপিল কর্তৃপক্ষ (আর টি আই)

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ফোনকাল পয়েন্ট)

জনাব মোঃ আব্দুল আলিম

উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)

মোবাইলঃ ০১৭১৮-৫৭৭৩১১

ইমেইলঃ alim2013bd@gmail.com



জনাব মোঃ আব্দুর রউফ  
সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় বিকল্পিত

বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

মোঃ মাসুদ হকবাণ

সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (অতিঃদাঃ)

মোবাইলঃ ০১৭৫১৪১০৪০৩

ইমেইলঃ lrbn\_library@bsrti.gov.bd

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

আপিল কর্তৃপক্ষ

মোছাঃ নাহিমা খাতুন

উপ-সচিব

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৬৭১৮১৭৭

ইমেইলঃ info@bsrti.gov.bd



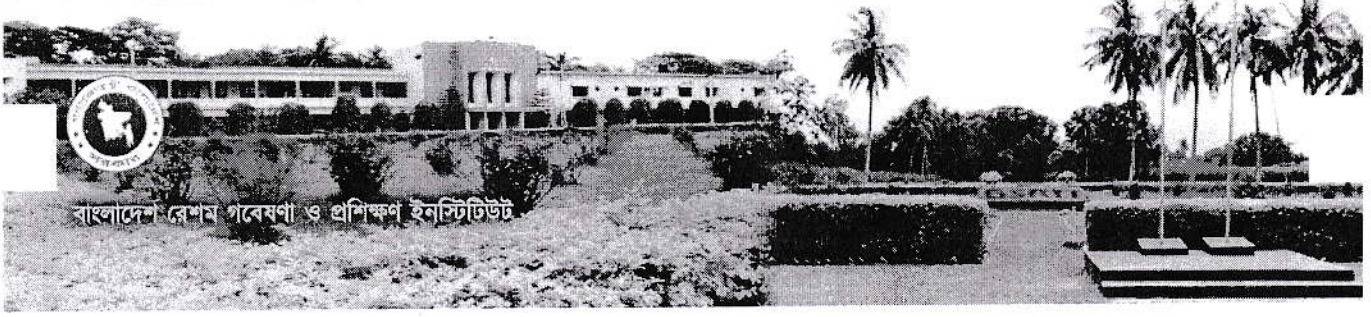
মোছাঃ নাহিমা খাতুন

তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কমিটি

Ms. Snakhatwat Hossain  
Senior Research Officer (C.C)  
Bangladesh Sericulture Research &  
Training Institute, Rajshahi-6207

মোছাঃ নাহিমা খাতুন  
(উপসচিব)  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী





বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

পরিচিতি গবেষণা রেশমচাষ জার্মপ্লাজম সাফল্য ইনোভেশন ডাউনলোড সিটিজেন চার্টার যোগাযোগ

Text size A A A Color C C C C

### মাননীয় মন্ত্রী



## জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট

ক্রমিক	করুন সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	কখন যোগাযোগ করবেন	নামঃ মোঃ আবু তালেব পদবীঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০১৬৭৪ ৭৭১১৭২ ই-মেইলঃ ao_accounts@bsrti.gov.bd ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	
৪	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোছাঃ নাছিমা খাতুন উপ-সচিব পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৫৬২৯৬ ই-মেইলঃ info@bsrti.gov.bd ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৫	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৬০ কার্যদিবস
		অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	



জনাব মোঃ আব্দুর রউফ  
সচিব, বহু ও পাট মন্ত্রণালয়



মোছাঃ নাছিমা খাতুন

জিআরএস কমিটি ও ফোকাল পয়েন্ট

Md. Shakhawat Hossain  
Senior Research Officer (CO)  
Bangladesh Sericulture Research &  
Training Institute, Rajshahi-6207

মোছাঃ নাছিমা খাতুন  
(উপসচিব)  
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী