

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)



নং-২৪.০৭.৮১২২.০০১.০৬.৪২৪.১৩-১৮০ -২৪২

তারিখঃ ৩১/০৩/২০২৪

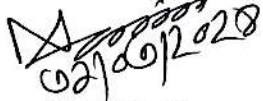
বরাবর
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

বিষয়ঃ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারি/২০২৪ হতে মার্চ/২০২৪) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানাচ্ছি যে, রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারি/২০২৪ হতে মার্চ/২০২৪) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সানুনয়ে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


৩১/০৩/২০২৪

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং-১৫৮৪৯

পরিচালক ((গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

অনুলিপিঃ অবগতি ও ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য।

১। জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ), রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী। তাকে কর্মপরিকল্পনাটি ইনস্টিটিউটের ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।

২। অফিস নথি।

৩। মাস্টার নথি।

বারেগপ্রই-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ ২য় কোয়ার্টার

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার
							জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৬০%	১২	১৪	১৫	১৬
			১৫	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%								অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২		২		২		সভা আয়োজিত			
			[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩		৬		৬		মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫		২		২		প্রশিক্ষণ আয়োজিত			
			[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫		১		১		সভা আয়োজিত		

(Signature)

(মোছাঃ নাহিদা খাতুন)
পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-২৫২(৯)

তারিখ: ২৩/০৭/২০২৪

বিষয়ঃ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারেগপ্রই), রাজশাহী-এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর “কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)” জানুয়ারি/২০২৪ মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

নভেম্বর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	নভেম্বর/২০২৩ মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগে নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্রে/দরখাস্ত যোগে)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

২৩/০৭/২০২৪

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড
রাজশাহী



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-২৩৯ (৬)

তারিখঃ ২০১০২/২০২৪

বিষয়ঃ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারেগপ্রই), রাজশাহী-এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর “কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)” ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগে নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্রে/দরখাস্ত যোগে)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০


(মোছাঃ নাহিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।



পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-২৪৩

তারিখঃ ৩২/০৩/২০২৪

বিষয়ঃ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারেগপ্রই), রাজশাহী-এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর “কর্মসম্পাদনসূচক (১.২.১)” মার্চ/২০২৪ মাসের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

মার্চ/২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	মার্চ/২০২৪ মাসে নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগে নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্রে/দরখাস্ত যোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০

৩২/০৩/২০২৪

(মোছাঃ নাহিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১- ২৫২ (৬)


তারিখঃ ২০২১/০৬/২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৫, তারিখঃ ২৪/০৬/২০১৪ খ্রিঃ।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর জানুয়ারি/২০২৪ পর্যন্ত মাসিক-এ কোন অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।



(মোছাঃ নাহিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১- ২৩৩ (৬)


তারিখ: ২৯/০৭/২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর ফেব্রুয়ারি/২০২৪ খ্র- কোন অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


২৯/০৭/২০২৪

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
www.bsb.gov.bd



নং- ২৪.০৭.৮১২২.০০১.২৭.২১০.০৬.৭১-২৪৬

তারিখ: ৩১/৩/২০২৪

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২)

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (রেগপ্রই), রাজশাহী-এর মার্চ /২০২৪ এ কোন অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির শূন্য প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

(মোছাঃ নাছিমা খাতুন)

পরিচিতি নং- ১৫৮৪৯

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

পরিচালক (প্রশাসন) অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।