"উন্নয়নের গণতন্ত্র, শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র"

পরিচালকের কার্যালয়
বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
রাজশাহী-৬২০৭।
www.bsrti.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen`s Charter)

১.ভিশন ও মিশন

ভিশন

রেশম প্রযুক্তি উদ্ভাবনে একটি গতিশীল গবেষণা প্রতিষ্ঠা ।

মিশন

লাগসই প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করে রেশম শিল্পকে উল্লেখযোগ্য পর্যায়ে উন্নীতকরণ।

২.সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	উন্নত তুঁতজাত, তুঁতচাষ পদ্ধতি ও পরিচর্যা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশিস্নষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
২.	উন্নতজাতের তুঁতজাত ও তুঁত কার্টিংস সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি মন ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা (পরিবর্তনশীল)।	৫-১০ দিন (মৌসুমভিত্তিক ও সরবরাহ থাকা সাপেক্ষে)	নামঃ ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
৩.	তুঁতগাছের রোগ-বালাই ও কীটশত্রম্ন দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশিস্নষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
৪.	রেশমকীটের জাত, পলুপালন, ডিম উৎপাদন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	নামঃ রুমানা ফেরদৌস বিনত-এ রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৬৩৬৫২২ ই-মেইলঃ surovy_gev@yahoo.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫.	উন্নত রেশমকীটের জাত ও ডিম সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫-১০ দিন (মৌসুমভিত্তিক ও সরবরাহ থাকা সাপেক্ষে)	নামঃ রুমানা ফেরদৌস বিনত-এ রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৬৩৬৫২২ ই-মেইলঃ surovy_gev@yahoo.com
৬.	রেশমকীটের রোগ-বালাই ও কীটশত্রু দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ মোঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ aftabbsrti@gmail.com
৭.	রেশম চাষের মাটির গুণগতমান পরীক্ষণ ও রেশম চাষ অনুপযোগী মাটি সংশোধন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন ও নমুনা সরবরাহ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরীক্ষণ ফলাফল ও পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	কাজের আকার অনুযায়ি বিনামূল্যে/নির্ধারিত মূল্যে।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৪৯৬৪০০ ই-মেইলঃ mithu400sh@gmail.com
৮.	তুঁতপাতার গুনগত মান পরীক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন ও নমুনা সরবরাহ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরীক্ষণ ফলাফল ও পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	কাজের আকার অনুযায়ি বিনামূল্যে/নির্ধারিত মূল্যে।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৪৯৬৪০০ ই-মেইলঃ mithu400sh@gmail.com
৯.	বিজ্ঞানসম্মতভাবে রেশম গুটি শুকানো, পরিবহন, সংরক্ষণ, রিলিং, স্পিনিং সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১০.	রেশম সুতার মান পরীক্ষণ ও মান সম্পন্ন রেশম সুতা উৎপাদনে পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন ও নমুনা সরবরাহ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরীক্ষণ ফলাফল ও পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫-১৫ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১১.	দর্শনার্থীদের প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-পরিদর্শনের তারিখ ও সময় অবহিতকরণ- পরিদর্শণ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৩-১০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১২.	রেশম পলু পাউডার সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি কেজি/প্যাকেট ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা যা পরিবর্তনযোগ্য।	৫-৭ দিন	নামঃ মোঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ aftabbsrti@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৩.	পোস্ট গ্রাজুয়েট ডিপেস্নামা ইন সেরিকালচার (পিজিডিএস) ডিগ্রী প্রদান (রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় অধিভুক্ত)।	বিজ্ঞপ্তি সাপেক্ষে আবেদন-আবেদন যাচাই বাছাই ও ভাইভা গ্রহণ-যোগ্যপ্রার্থীদের তালিকা প্রকাশ-ভর্তি ও কোর্স সম্পন্ন-উত্তীর্ণদের ডিগ্রী প্রদান।	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক, পত্রিকা ও প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট	রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি।	১ বছর	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৪.	ডিপেস্নামা ইন সিল্ক টেকনোলজি (ডিএসটি) কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	বিজ্ঞপ্তি সাপেক্ষে আবেদন-আবেদন যাচাই বাছাই ও ভাইভা গ্রহণ-যোগ্যপ্রার্থীদের তালিকা প্রকাশ-ভর্তি ও কোর্স সম্পন্ন-উত্তীর্ণদের ডিগ্রী প্রদান।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	১ বছর	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৫.	রেশমচাষ বিষয়ক স্বল্পমেয়াদী টিওটি প্রশিক্ষণকোর্স ও রেশম সম্প্রসারণ কর্মী প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-প্রশিক্ষণ প্রদান। রেশম সংশ্লিষ্ট সংস্থার নিকট হতে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন গ্রহণ- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-প্রশিক্ষণ প্রদান।	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক,	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে-নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষে ।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৬.	স্বল্পমেয়াদী রেশম চাষী, রিলার, উইভার, ও প্রিন্টার প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-প্রশিক্ষণ প্রদান। রেশম সংশ্লিষ্ট সংস্থার নিকট হতে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন গ্রহণ- পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-প্রশিক্ষণ প্রদান।	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে-নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষে ।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৭.	বাংলাদেশ জার্নাল অব সেরিকালচার সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	দেশের অভ্যন্তরেঃ ব্যক্তিগত-১০০.০০ প্রাতিষ্ঠানিক-২০০.০০ আন্তর্জাতিকঃ $ 40.00	৫-৩০ দিন	নামঃ মোঃ মাসুদ ইকবাল পদবীঃ সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (অঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৫১৪১০৪০৩ ই-মেইলঃ lrbn_library@bsrti.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	উন্নত তুঁতজাত, তুঁতচাষ পদ্ধতি ও পরিচর্যা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com

২.	উন্নতজাতের তুঁতজাত ও তুঁত কার্টিংস সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি মন ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা	৫-১০ দিন (পরিবর্তনশীল)। (মৌসুমভিত্তিক ও সরবরাহ থাকা সাপেক্ষে)	নামঃ ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
৩.	তুঁতগাছের রোগ-বালাই ও কীটশত্রু দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ ফারুক আহমেদ পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭৩৩২৫৭৯১৩ ই-মেইলঃ moistfaruk@gmail.com
৪.	রেশমকীটের জাত, পলুপালন, ডিম উৎপাদন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	নামঃ রুমানা ফেরদৌস বিনত-এ রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৬৩৬৫২২ ই-মেইলঃ surovy_gev@yahoo.com
৫.	উন্নত রেশমকীটের জাত ও ডিম সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫-১০ দিন (মৌসুমভিত্তিক ও সরবরাহ থাকা সাপেক্ষক্ষ)	নামঃ রুমানা ফেরদৌস বিনত-এ রহমান পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৭৬৩৬৫২২ ই-মেইলঃ surovy_gev@yahoo.com
৬.	রেশমকীটের রোগ-বালাই ও কীটশত্রু দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ মোঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ aftabbsrti@gmail.com
৭.	রেশমচাষের মাটি ও তুঁতপাতার গুণগত মান পরীক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন ও নমুনা সরবরাহ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরীক্ষণ ফলাফল ও পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	কাজের আকার অনুযায়ি বিনামূল্যে/নির্ধারিত মূল্যে।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ aftabbsrti@gmail.com
৮.	বিজ্ঞানসম্মতভাবে রেশম গুটি শুকানো, পরিবহন, সংরক্ষণ, রিলিং, স্পিনিং সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	ফোনেঃ তাৎক্ষণিক লিখিতঃ নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
৯.	রেশম সুতার মান পরীক্ষণ ও মান সম্পন্ন রেশম সুতা উৎপাদনে পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন ও নমুনা সরবরাহ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট হতে পরীক্ষণ ফলাফল ও পরামর্শ সংগ্রহ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫-১৫ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com

১০.	দর্শনার্থীদের প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-পরিদর্শনের তারিখ ও সময় অবহিতকরণ- পরিদর্শণ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বিনামূল্যে	৩-১০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১১.	রেশম পলু পাউডার সরবরাহ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-মূল্য পরিশোধ-সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	প্রতি কেজি/প্যাকেট ৫০/= (পঞ্চাশ) টাকা যা পরিবর্তনযোগ্য।	৫-৭ দিন	নামঃ মোঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ aftabbsrti@gmail.com
১২.	রেশমচাষ বিষয়ক স্বল্পমেয়াদী টিওটি প্রশিক্ষণ কোর্স ও রেশম সম্প্রসারণ কর্মী প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-প্রশিক্ষণ প্রদান।	সাদা কাগজে / নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে-নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষে।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com
১৩.	স্বল্পমেয়াদী রেশম চাষী, রিলার, উইভার, ও প্রিন্টার প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্ধারিত ছকে আবেদন-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-কোর্স ফি পরিশোধ-প্রশিক্ষণ প্রদান।	সাদা কাগজে / নির্ধারিত ছকে আবেদন, ওয়ানস্টপ সার্ভিস ডেস্ক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে-নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষে।	১০-৩০ দিন	নামঃ মোঃ আব্দুল আলিম পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbsrti@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন- ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ি পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, প্রশাসন শাখা ও ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ মোঃ ফরহাদ হোসেন পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১১১৪২৬৭৭ ই-মেইলঃ forhadbsrti@gmail.com
২.	নৈমিত্তিক ছুটি	সাদা কাগজে আবেদন- ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ি শাখা প্রধানের অনুমোদ। কর্মস্থল ত্যাগের ক্ষেত্রে পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১-২ দিন	নামঃ মোঃ ফরহাদ হোসেন পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১১১৪২৬৭৭ ই-মেইলঃ forhadbsrti@gmail.com

৩.	মাতৃত্বকালীন ছুটি	সাদ কাগজে আবেদন- মাতৃত্বকালীন ছুটি বিএসআর, পার্ট-১ এর বিধি ১৯৭ এবং অর্থ মন্ত্রণালয় এর সময় সময় জারীকৃত পরিপত্র অনুযায়ি পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	সাদা কাগজে আবেদন, ডাক্তারী সনদপত্র, পূর্ববর্তী মাতৃত্বকালীণ ছুটি মঞ্জুরীর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ মোঃ ফরহাদ হোসেন পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১১১৪২৬৭৭ ই-মেইলঃ forhadbsrti@gmail.com
৪.	অবসর উত্তর ছুটি (ছুটি নগোদায়নসহ)	সাদা কাগজে আবেদন-অবসর উত্তর ছুটি (Public Servants (retirement) Act, 1974) অনুযায়ী পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	ছুটির আবেদনপত্র, এসএসসি সনদপত্র, সার্ভিস বহি (তয় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের জন্য) ।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ মোঃ ফরহাদ হোসেন পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১১১৪২৬৭৭ ই-মেইলঃ forhadbsrti@gmail.com
৫.	সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরী	নির্ধারিত ফরমে আবেদন-সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ মোঃ মাসুদ ইকবাল পদবীঃ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৫১৪১০৪০৩ ই-মেইলঃlrbn.library@bsrti.gov.bd
৬.	সিপিএফ হতে লোন মঞ্জুরী	আবেদন- সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশ-পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন-আদেশ জারি।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ৭ কার্যদিবসের মধ্যে	নামঃ মোঃ মাসুদ ইকবাল পদবীঃ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৭৫১৪১০৪০৩ ই-মেইলঃlrbn.library@bsrti.gov.bd
৭.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের দেশের অভ্যন্তরে প্রশিক্ষণ প্রদান।	মন্ত্রণালয়/সংস্থা/দপ্তরএর চাহিদার প্রেক্ষিতে পরিচালক মহোদয়ের মনোনয়ন প্রদান-আদেশ জারি-প্রশিক্ষণ গ্রহণ।	আদেশ	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ ফরহাদ হোসেন পদবীঃ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০১৭১১১৪২৬৭৭ ই-মেইলঃ forhadbsrti@gmail.com

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল, মেসেজ/ই-মেইল এর নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪)	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫)	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৫) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মোঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৯০৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ aftabbsrti@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ কাজী রফিকুল ইসলাম পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী (তড়িৎ) ফোনঃ +৮৮০১৭১২২৭৪৭৩৯ ই-মেইলঃ ae_maintenace.bsrti.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

(কাজী রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)
অতিরিক্ত দায়িত্ব
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।