

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট**  
**জার্মপ্লাজম মেইনটেন্যান্স সেন্টার (জিএমসি), সাকোয়া, বোদা, পঞ্চগড়।**  
www.bsrti.gov.bd  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen`s Charter)**

**১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	উন্নত তুঁতজাত, তুঁতচাষ পদ্ধতি ও পরিচর্যা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছক, গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নাম: শেখ ফজলুল হক মনি পদবী: গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দাঃ) ফোন: ০১৭১২ ১৫১৪৯৭ ই-মেইল: ro_gmc@bsrti.gov.bd
২.	তুঁতগাছের রোগ-বলাই ও কীটশত্রু দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছক, গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নাম: শেখ ফজলুল হক মনি পদবী: গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দাঃ) ফোন: ০১৭১২ ১৫১৪৯৭ ই-মেইল: ro_gmc@bsrti.gov.bd
৩.	রেশমকীটের জাত, পলুপালন, ডিম উৎপাদন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছক, গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	নাম: শেখ ফজলুল হক মনি পদবী: গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দাঃ) ফোন: ০১৭১২ ১৫১৪৯৭ ই-মেইল: ro_gmc@bsrti.gov.bd
৪.	রেশম উন্নয়ন বোর্ডের চাহিদা সাপেক্ষে উন্নত রেশমকীটের জাত ও ডিম সরবরাহ।	নির্ধারিত ছক, গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বিনামূল্যে	৫-১০ দিন (মৌসুমভিত্তিক ও সরবরাহ থাকা সাপেক্ষে)	নাম: শেখ ফজলুল হক মনি পদবী: গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দাঃ) ফোন: ০১৭১২ ১৫১৪৯৭ ই-মেইল: ro_gmc@bsrti.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৫.	রেশমকীটের রোগ-বালাই ও কীটশত্রু দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছক, গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নাম: শেখ ফজলুল হক মনি পদবী: গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দাঃ) ফোন: ০১৭১২ ১৫১৪৯৭ ই-মেইল: ro_gmc@bsrti.gov.bd
৬.	বিজ্ঞানসম্মতভাবে রেশম গুটি শুকানো, পরিবহন, সংরক্ষণ, রিলিং, স্পিনিং সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	নির্ধারিত ছক, গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বিনামূল্যে	১-৫ দিন	নাম: শেখ ফজলুল হক মনি পদবী: গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দাঃ) ফোন: ০১৭১২ ১৫১৪৯৭ ই-মেইল: ro_gmc@bsrti.gov.bd
৭.	দর্শনার্থীদের প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন।	নির্ধারিত ছক, গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বিনামূল্যে	৩-১০ দিন	নাম: শেখ ফজলুল হক মনি পদবী: গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দাঃ) ফোন: ০১৭১২ ১৫১৪৯৭ ই-মেইল: ro_gmc@bsrti.gov.bd
৮.	স্বল্পমেয়াদী রেশম চাষী, রিলার প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণপ্রদান।	নির্ধারিত ছক, গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়-বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষে।	১০-৩০ দিন	নাম: শেখ ফজলুল হক মনি পদবী: গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দাঃ) ফোন: ০১৭১২ ১৫১৪৯৭ ই-মেইল: ro_gmc@bsrti.gov.bd

## ২) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মোহাঃ মুনসুর আলী পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা ফোনঃ +৮৮০১৭১২১১০৯৯২ ই-মেইলঃ munsurbsrti@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮০৭২১-৭৭৬২৯৬ ই-মেইলঃ bsrti@bttb.net.bd	৩০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.motj.gov.bd	৯০ কার্যদিবস

## ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাফাতির জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

স্বাক্ষরিত/-  
মোঃ জামাল উদ্দীন শাহ  
(যুগ্ম-সচিব)  
পরিচালক  
বারেগপ্রই, রাজশাহী।